



SP-Fraktion Wädenswil

Wädenswil, 16. Januar 2018

Gemeinderatspräsident
Angelo Minutella
Untermosenstr. 49
8820 Wädenswil

Postulat : Verbesserung der Suchfunktion auf www.waedenswil.ch

Der Stadtrat wird gebeten zu prüfen, wie die Suchfunktion im Internetauftritt der Stadt Wädenswil benutzerfreundlicher und effizienter gestaltet werden kann.

Um die Kosten möglichst tief zu halten, wird der Stadtrat aufgefordert, in diesem Anliegen mit anderen Gemeinden zusammenzuarbeiten, die das gleiche Content Management System benutzen.

Begründung

Der digitale Auftritt der Stadt Wädenswil erfüllt eine zentrale Aufgabe in der Kommunikation mit den Einwohner/innen. Viele greifen ganz selbstverständlich auf dieses Medium zurück, wenn sie Informationen brauchen. Eine gute Menüführung und die Liste der Schnellzugriffe sind dabei wertvolle Hilfen.

Die Suchfunktion hingegen lässt die Benutzer oft frustriert aufgeben. Sucht man so etwas Einfaches wie «Gemeinderatswahlen 2014», wird man je nach Suchvariante mit 0 oder 510 wenig hilfreichen Resultaten konfrontiert.

Hier einige Vorschläge für Funktionen, welche die Suche und die Auswertung der Ergebnisse wesentlich vereinfachen würden:

- *Sortierung der Suchresultate*
Das Suchresultat soll wahlweise nach Relevanz oder nach zeitlicher Abfolge sortiert werden können, denn oft kennt man den Zeitraum, in dem das gesuchte Dokument entstanden ist.
- *Vorschau der Sätze oder Satzteile, die das gefundene Stichwort enthalten*
In der Resultatliste wird man mit Protokollen zur GR-Sitzungen, Geschäftsberichten etc. konfrontiert, deren Dokumenttitel keinerlei Aufschluss geben, welches Dokument die gesuchte Information enthält.
- *Ergänzung von Stichwörtern bei der Ablage der Dokumente*
Sucht man z.B. nach dem Wahlresultat der GR-Wahlen 2014 wird man nur fündig, wenn man nach «Erneuerungswahl» sucht. Würden beim Ablegen des Dokuments ein paar wichtigste Stichwörter mitgegeben (z.B. Gemeinderatswahlen, Wahlresultat), würde dies die Treffergenauigkeit erhöhen.

- *Suche nach Begriffskombinationen*
Sucht man z.B. nach «Weisung 23» resultiert das in 107 Ergebnissen; die gewünschte Weisung ist erst durch Blättern auf Seite 6 zu finden. Grund: Die Zahl 23 wird nicht berücksichtigt, da zu kurz. Aber nicht nur Zahlen sind problematisch. Sucht man die Interessengemeinschaft «Pro Wädenswil» wird man ebenfalls überschwemmt, da «Wädenswil» in fast jedem Dokument vorkommt. Könnte man Wörter z.B. mit + oder «» zu einer Begriffseinheit kombinieren, so würde dies die Trefferquote stark präzisieren.
- *Angabe, wo der Begriff gesucht werden soll*
Ergänzung der erweiterten Suche um die Möglichkeit nur im Titel, in den Keywords oder im Volltext zu suchen.

Es ist nicht zeitgemäss, dass Kund/innen vor elektronischen Hürden frustriert aufgeben müssen. Die oben angeführten und evt. weitere Massnahmen können den Zugriff auf das Informationsrepositorium effizient und zielführend machen.

Wir danken dem Stadtrat für die Prüfung dieses Anliegens.

Beatrice Gmür